



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت: ۴۳۲۰۹

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۱۳
شماره: ۴۰۳/ت/۱۱۰۷
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

جناب آقای نوده فراهانی

ریاست محترم اتاق اصناف ایران

موضوع: درخواست رسیدگی و جبران خسارات ناشی از تعلیق پروانه‌های کسب فروش طلای آب‌شده

با سلام و احترام،

به استحضار می‌رساند پیرو شکایات متعدد دارندگان مجوز فروش طلای آب‌شده به اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی، تعداد ۳۰ پروانه کسب مرتبط با این حوزه که در تهران و شهرستان‌ها فعالیت دارند، توسط مرکز اصناف و امور بازرگانان تعلیق گردیده است. این اقدام نه تنها باعث ایجاد اختلال در فعالیت‌های قانونی و مشروع این کسب و کارها شده، بلکه خسارات مالی و اعتباری قابل توجهی را نیز به آن‌ها وارد نموده است.

پس از پیگیری‌های مستمر مشخص شد تعلیق‌های فوق به دستور هیات مقررات زدایی صادر شده است این در حالی است که متصدی سامانه مجوز همان نهاد بوده و سهل انگاری آنان موجب صدور مجوز و پس از آن تعلیق به بهانه جلوگیری ۵۰ روزه از صدور مجوز برای کسب و کارهای طلای آب‌شده می‌باشد.

دارندگان پلتفرم‌های فروش طلای آب‌شده، از جمله فعالان پیشرو در حوزه تجارت الکترونیک بوده و سرمایه‌گذاری‌های گسترده‌ای در توسعه زیرساخت‌های دیجیتال، طراحی و راه‌اندازی پلتفرم‌ها، جذب منابع انسانی متخصص، تبلیغات و بازاریابی انجام داده‌اند. تعلیق پروانه‌های کسب این مجموعه‌ها،



علاوه بر ایجاد اختلال در فعالیتهای جاری، منجر به تحمیل خسارات مالی سنگین و آسیبهای جبرانناپذیر به اعتبار این کسبوکارها شده است.

با توجه به قوانین و اصول حقوقی جمهوری اسلامی ایران، این اتحادیه موارد زیر را به عنوان مبانی قانونی درخواست جبران خسارت و رسیدگی به این موضوع ارائه می‌نماید:

۱. اصل ۱۱ قانون مسئولیت مدنی (مصوب ۱۳۳۹):

این ماده تصریح می‌کند که در صورت ورود خسارت به اشخاص (از جمله کسبوکارها) ناشی از تقصیر یا سهل‌انگاری کارمندان دولت یا مؤسسات عمومی، دولت مسئول جبران خسارت خواهد بود. در این مورد، تعلیق پروانه‌ها به دلیل عدم بروزرسانی سایت و صدور خودکار مجوزها از سوی درگاه، مصداق بارز سهل‌انگاری است.

۲. ماده ۴ قانون بهبود مستمر محیط کسبوکار (مصوب ۱۳۹۰):

این ماده دولت را موظف به فراهم‌آوری زیرساخت‌های لازم برای فعالیت کسبوکارها و تضمین ثبات در سیاست‌ها و مقررات نموده است. تعلیق پروانه‌ها بدون ارائه راهکار جایگزین، نقض آشکار این وظیفه قانونی است.

۳. ماده ۱۰ قانون تشکیلات و آیین دادرسی دیوان عدالت اداری (مصوب ۱۳۹۲):

بر اساس این ماده، در صورت ورود خسارت به اشخاص ناشی از اقدامات یا تصمیمات دستگاه‌های دولتی، دیوان عدالت اداری می‌تواند دولت را ملزم به جبران خسارت نماید.

۴. اصل ۴۰ قانون اساسی:

این اصل تأکید می‌کند که هیچ‌کس نمی‌تواند اعمال حق خویش را وسیله اضرار به غیر یا تجاوز به منافع عمومی قرار دهد. تعلیق پروانه‌ها بدون دلیل موجه، مصداق اضرار به کسبوکارهای قانونی است.



اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی

شماره ثبت: ۴۳۲۰۹

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۱۳
شماره: ۴۰۳/ت/۱۱۰۷
پیوست: ندارد

با توجه به موارد فوق، این اتحادیه به نمایندگی از دارندگان پروانه‌های تعلیق‌شده، تقاضای رسیدگی فوری و اتخاذ اقدامات مقتضی جهت رفع تعلیق پروانه‌ها و جبران خسارات وارده را دارد.

همچنین خواهشمند است دستور فرمایید تا با بررسی دقیق علل تعلیق پروانه‌ها و رفع نواقص فنی و اداری، از وقوع چنین مواردی در آینده جلوگیری شود.

اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی آمادگی کامل دارد تا در صورت نیاز، جلسات کارشناسی و هماهنگی لازم را با حضور نمایندگان اتاق اصناف ایران برگزار نماید.

قبلا از بذل توجه و همکاری شما سپاسگذارم.


رضا افشار فسیب
رئیس
اتحادیه کشوری صنف کسب و کارهای مجازی
شماره ثبت: ۴۳۲۰۹